

# VRAČILO / ZAMENJAVA / REKLAMACIJA



Za izdelke iz naše redne ponudbe, v vrednosti naročila manj kot 500,00 EUR brez DDV, Vam zagotavljamo vračilo plačane vrednosti blaga (brez zaračunanih stroškov dostave), v kolikor izdelki ne ustrezajo Vašim pričakovanjem in izpolnjujejo pogoje za vračilo, navedene v splošnih pogojih na [www.reklame-kermc.si](http://www.reklame-kermc.si). Blago mora biti vrnjeno v roku 8 dni od prejema blaga, skupaj z izpolnjenim obrazcem »Vračilo blaga«. Kupljeno blago, ki ga kupec želi vrniti mora biti ob vrnitvi: nerabljeno, nepoškodovano, v nepoškodovani in nepolepljeni embalaži, v nespremenjeni količini ter z računom in vso pripadajočo dokumentacijo in sicer na naslov: **Reklame Kermc, Slavko Kermc s.p., Kvedrova cesta 21, 8290 Sevnica**, s pripisom **Vračilo/zamenjava/reklamacija blaga**.

V primeru stvarne napake (če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali posebno rabo, za katero kupec jo kupuje) ali nepravilnosti pri dobavi/dostavi blaga, lahko uveljavljate svoje pravice (37. a. člen) tako da nas o napaki pisno obvestite v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. V obvestilu o napaki morate natančneje opisati napako in nam omogočiti, da reklamirano blago pregledamo. Lahko nas o nepravilnostih obvestite tudi preko telefona 07 81 65 200 in skušali Vam bomo pomagati, svetovati ali odpraviti nepravilnosti.

VRAČILO

ZAMENJAVA

REKLAMACIJA

\* Kupec: \_\_\_\_\_ \* Datum: \_\_\_\_\_

\* Kontaktna oseba, kontaktni telefon: \_\_\_\_\_

\* Številka dobavnice ali računa, po katerem ste kupljeno blago prejeli: \_\_\_\_\_

\*Vsa zgornja polja morajo biti obvezno izpolnjena. V primeru manjkajočih podatkov vaš dokument ne bo obravnavan.

VRAČAMO:	KERM C OPOMBE:	ZA ZAMENJAVO ŽELIMO:	KERM C OPOMBE:

(Pojasnila za vračilo blaga – neobvezna!, drugi predlogi...)

\*Menjava blaga je možna le za drugo velikostno številko. Za dodatne informacije smo vam na voljo na telefonu 07 81 65 200, ali na e-naslovu: [info@reklame-kermc.si](mailto:info@reklame-kermc.si)

REKLAMIRAMO (Obrazložitev in predlog za rešitev reklamacije):	KERM C OPOMBE:

Čas ugotovitve:  ob prevzemu  pri uporabi

Vzrok reklamacije:  nekakovost blaga  napačna količina  napačna cena  zamujen rok dobave

neustrezen odnos vaših zaposlenih  drugo

neustrezna dokumentacija (  dobavnica  račun  navodila za uporabo)

Blago z vsemi priloženimi dokumenti in obrazcem pošljite na naslov: **Reklame Kermc, Slavko Kermc s.p., Kvedrova cesta 21, 8290 Sevnica**, s pripisom **Vračilo/zamenjava/reklamacija blaga**.

Podrobno o vračilu blaga in obrazec najdete na naši spletni strani [www.reklame-kermc.si](http://www.reklame-kermc.si) v rubriki »Splošni pogoji«

Žig in podpis kupca: \_\_\_\_\_